



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PERADILAN AGAMA**  
**PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI**

Jalan Wulele No. 8 Kendari Website : [www.pta-kendari.go.id](http://www.pta-kendari.go.id)  
E-mail : [pta-kendari@gmail.com](mailto:pta-kendari@gmail.com)  
KENDARI 93117

27 September 2024

Nomor : 94 /WKPTA.W21-A/HM.1.1.1/2024  
Lampiran : -  
Hal : Pengisian E-Survei Pelayanan Publik  
Pengadilan Tinggi Agama Kendari Triwulan 3 Tahun 2024

Yth.

Ketua Pengadilan Agama  
Sewilayah Pengadilan Tinggi Agama Kendari  
Di tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

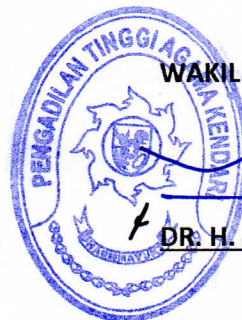
Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik yang diberikan, Pengadilan Tinggi Agama Kendari bermaksud untuk melakukan Survey Pelayanan Publik untuk Triwulan ke 3 (tiga) Tahun 2024. Pelayanan Publik ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Berkenaan dengan hal tersebut, disampaikan kepada Bapak/ Ibu dan Responden yang telah ditentukan untuk berpartisipasi mengisi Kuisisioner Online mulai tanggal 27 s.d 30 September 2024 pada link : <https://survei.badilag.net/home/response> . Adapun responden yang diminta untuk mengisi Kuisisioner Online antara lain:

1. Ketua Pengadilan Agama
2. Wakil Ketua Pengadilan Agama
3. Hakim
4. Panitera
5. Sekretaris
6. Panitera Muda Hukum
7. Panitera Muda Gugatan
8. Panitera Muda Permohonan
9. Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan
10. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Ortala
11. Kepala Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan, dan TI

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**



WAKIL KETUA ,

DR. H. ANANG PERMANA, SH., MH.

Tembusan:

Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari sebagai laporan