



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

Jalan Wulele No. 8 Kendari Website : www.pta-kendari.go.id,
E-mail : pta-kendari@gmail.com
K E N D A R I 93117

23 April 2024

Nomor : 28/WKPTA.W21-A/HM.1.1.1/4/2024
Lampiran : -
Hal : Pengisian E-Survei Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Tinggi Agama Kendari Triwulan 1 Tahun 2024

Yth.

Ketua Pengadilan Agama

Sewilayah Pengadilan Tinggi Agama Kendari

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Berdasarkan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 809/DJA.1/OT1/IV/2024 tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas Di Lingkungan Peradilan Agama Tahun 2024, Pengadilan Tinggi Agama Kendari akan melaksanakan **Pekan Survei** yang akan dilaksanakan untuk mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP), dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) untuk Triwulan ke 1 (satu) Tahun 2024 yang dilaksanakan pada tanggal **23 April s.d 3 Mei 2024**

Pengukuran Survey Kepuasan Pelanggan dan Indeks Persepsi Korupsi ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat dan Surat Edaran Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berkenaan dengan hal tersebut, disampaikan kepada Bapak/ Ibu dan Responden yang telah ditentukan untuk berpartisipasi mengisi Kuisisioner Online pada link : <https://survei.badilag.net/home/index/9a9303aa1f9839be5b32bc64155ffbe9/sld> dengan memilih Jenis Layanan : **PEMBINAAN DAN PENGAWASAN**

Adapun responden yang diminta untuk mengisi Kuisisioner Online antara lain:

1. Ketua Pengadilan Agama
2. Wakil Ketua Pengadilan Agama
3. Hakim
4. Panitera
5. Sekretaris
6. Panitera Muda Hukum
7. Panitera Muda Gugatan
8. Panitera Muda Permohonan
9. Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan
10. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Ortala
11. Kepala Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan, dan TI

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Mengetahui,
WAKIL KETUA
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

M. YUSUF

KETUA TIM SKM
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

MARYANAH

Tembusan:

- Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari sebagai laporan